

Algemene Voorwaarden – Excelfix

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Excelfix levert, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Diensten

Excelfix biedt ondersteuning bij Excel-bestanden, rapportages en aanverwante werkzaamheden. De dienstverlening richt zich vooral op kleine bedrijven en zelfstandigen.

3. Offertes en tarieven

- Offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op een inschatting van de werkzaamheden.
- Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Bij afwijkingen van meer dan 20% ten opzichte van de offerte wordt de klant vooraf geïnformeerd.

4. Levering en wijzigingen

- Excelfix streeft ernaar werkzaamheden zo snel mogelijk uit te voeren, maar levertijden zijn indicatief.
- Kleine wijzigingen binnen redelijke grenzen zijn inbegrepen.
- Grote wijzigingen of aanvullingen worden apart geoffreerd.

5. Betaling

- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- Bij uitblijvende betaling kunnen verdere werkzaamheden worden opgeschort.

6. Aansprakelijkheid

- Excelfix voert alle werkzaamheden zorgvuldig uit.
- Excelfix is niet aansprakelijk voor indirecte schade, vervolgschade of winstderving.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd.

7. Geheimhouding

- Alle ontvangen bestanden en bedrijfsinformatie worden vertrouwelijk behandeld.
- Excelfix zal geen gegevens delen met derden zonder toestemming van de klant.

8. Eigendom

- Na volledige betaling krijgt de klant het gebruiksrecht op de opgeleverde bestanden.
- Excelfix behoudt het recht om generieke oplossingen of niet-klantspecifieke delen her te gebruiken.

9. Annulering

- Bij annulering van een opdracht door de klant na akkoord kan Excelfix reeds gemaakte kosten en bestede uren in rekening brengen.

10. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Excelfix is gevestigd.